

CONTRALORIA DE SANTAFE DE BOGOTA, D.C.



**PROYECTO CONTROL DE GESTION
EN EMPRESAS DE SERVICIOS
PUBLICOS DOMICILIARIOS**

CAMILO CALDERON RIVERA
CONTRALOR DISTITAL

INDICE

	Pag.
DEFINICION	1
OBJETIVOS	1
JUSTIFICACION	2
FASES PARA IMPLEMENTACION DE LA METODOLOGIA	3
PRIMERA FASE: RECOLECCION DE DATOS	4
SEGUNDA FASE: NORMALIZACION DE LA INFORMACION	5
1. ANALISIS Y EVOLUCION DE LAS CATEGORIAS CONTABLES	5
2. DISOCIACION DE LAS CATEGORIAS	8
TERCERA FASE: PROCESAMIENTO DE DATOS NORMALIZADOS	12
1. REEXPRESION DE ESTADOS DE RESULTADOS	13
2. CONSTRUCCION DE LA CUENTA DE VOLUMENES	14
3. ELABORACION DE LA CUENTA DE EXCEDENTE SOCIAL	15
4. DETERMINACION DE LOS INDICADORES EX-POT	19
INDICADORES DE EFICIENCIA	19
1. EXCEDENTES DE PRODUCTIVIDAD GLOBAL	19
2. SURPLUS DE PRODUCTIVIDAD	19

3. SURPLUS DE EXPANSION	19
4. TASA DE PRODUCTIVIDAD	20
CUARTA FASE: ANALISIS DE RESULTADOS	22
5. PRESENTACION DE INFORMES	23
6. CASO PRACTICO	25
BIBLIOGRAFIA	45